

Dobrý den,

děkujeme Vám, že jste nakoupili v našem e-shopu [www.trendy-obleceni.cz](http://www.trendy-obleceni.cz)

Před vyzkoušením šatů prosím o přečtení následujících pokynů:

Na některých šatech jsou přidělané plomby - **visačky, tak je neodstřihávejte**, dokud si nejste jisti, že si šaty ponecháte. V případě, že dojdou šaty zpět k nám bez visačky, považujeme za to, že šaty byly použity. Automaticky účtujeme 300Kč za odstřiženou visačku, šaty necháváme dávat do čistírny a zároveň ohodnocujeme míru opotřebení. Všechny tyto náklady následně odečítáme od pořizovací ceny šatů. Šaty si zkoušejte v nezakouřeném prostředí, opět vzniká náklad na odstranění zápachu.

Když Vám šaty nesedí – špatná velikost, barva, střih a **chcete vyměnit za jiné**: stačí nám napsat na email [info@trendy-obleceni.cz](mailto:info@trendy-obleceni.cz) nebo zavolat, na tel. 774 058 280. Výměna v případě doručení kurýrem proběhne **snadno a ZDARMA** – vyměníte s kurýrem „z ruky do ruky“.

V případě, že jste se rozhodli šaty vrátit, je potřeba zaslat šaty na **vlastní náklady do 14dní od doručení**.

Reklamované zboží zaslané na naší adresu, **nezasílejte na dobírku**, takové zásilky nebudou akceptovány a budou zaslány zpět. Adresa pro vrácení a výměnu zboží: Luxusní móda s.r.o., Šárovcova 202, 503 46 Třebechovice pod Orebem

Číslo účtu kam vrátíme peníze:.....

Vaše jméno:.....

Číslo objednávky nebo faktury:.....

Vzkaz: